Boring VPN

Политика конфиденциальности

Редакция от 17 ноября 2026

Какие данные нужны сервису, зачем они используются и как управлять своей приватностью.

Оператор: K&K consulting OY, Финляндия

Аналитика сайта — по вашему выбору

Запросы о данных: help@boring-vpn.com

1. Кто обрабатывает данные

Оператор персональных данных сайта boring-vpn.com и личного кабинета Boring VPN — K&K consulting OY, Финляндия. Контакт по вопросам обработки данных: help@boring-vpn.com.

Политика относится к сайту, профилю, мобильным приложениям Boring VPN для Android и iOS, оплате, инструкциям, уведомлениям и обращениям в поддержку. При работе с сервисом применяются GDPR и иные применимые нормы защиты данных. У сторонних VPN-приложений и платёжных провайдеров есть собственные политики.

2. Какие данные используются

Профиль и вход: email, имя и изображение профиля, если предоставлены, внутренний идентификатор пользователя, подтверждение почты, даты создания и изменения профиля, данные способов входа. Для входа по коду используются временные записи подтверждения. Если настроены пароль, passkey или двухфакторная защита, сохраняются соответствующие данные авторизации.

Сессии и безопасность: идентификатор сессии, срок действия, IP-адрес и сведения о браузере или приложении. Эти данные помогают поддерживать вход и защищать профиль.

Доступ и устройства: персональный ключ или ссылка подписки, срок действия, выбранный тариф, сведения об устройствах, которые передаёт совместимый клиент. В отдельных вариантах подключения доступны технические показатели объёма трафика и времени соединения.

Платежи: идентификаторы заказа и операции, сумма, выбранный срок, провайдер, статус и время оплаты. Реквизиты карты обрабатывает платёжный провайдер; сайт не запрашивает их в профиле.

Поддержка: текст сообщений, время переписки, идентификатор профиля или гостевого диалога. При привязке Telegram используются предоставленные идентификатор, имя пользователя и другие данные связанного Telegram-профиля.

Уведомление о выпуске приложения: указанные email, выбранный магазин и дата заявки. Данные о посещении сайта для необязательной аналитики обрабатываются отдельно, как описано ниже.

Проверка доступности серверов: при открытии мобильного приложения, если на устройстве не включён VPN, приложение измеряет время подключения к серверам Boring VPN и отправляет результаты вместе с типом сети (Wi-Fi или мобильная), платформой и версией приложения. Мы сохраняем сеть, из которой пришёл замер: номер и название сети оператора, страну и регион, а IP-адрес — только в сокращённом виде (подсеть /24 для IPv4 и /48 для IPv6), без полного адреса.

Отчёты о сбоях: если мобильное приложение аварийно завершилось или зависло, при следующем запуске оно отправляет нам технический отчёт — тип и место сбоя, что приложение делало в этот момент, модель устройства, версии системы и приложения. Отчёт не связан с профилем, IP-адрес не сохраняется, а email, ссылки, IP-адреса и токены из текста отчёта удаляются.

Аналитика приложений: мобильные приложения передают в PostHog сведения об их использовании — запуск и сворачивание приложения, открытые экраны, запрос кода и вход, выход из профиля, начало, результат и длительность подключения к VPN с названием сервера, покупки в магазине приложений и их результат, а также технические сведения об ошибках и сбоях, модель устройства, версии системы и приложения. После входа события связываются с внутренним идентификатором пользователя, без email и имени. Объём и содержимое трафика, посещённые через VPN сайты и записи экрана не передаются. Страна и город определяются по IP-адресу, сам IP-адрес PostHog не сохраняет. Данные передаются через сервер boring-vpn.com и обрабатываются в облаке PostHog в Европейском союзе.

3. Цели и основания обработки

Исполнение договора и действия по вашему запросу: создание профиля, вход, предоставление оплаченного доступа, обработка заказов, помощь с настройкой и ответы поддержки (статья 6(1)(b) GDPR).

Выполнение юридических обязанностей: хранение необходимых платёжных и учётных записей и ответы на законные запросы уполномоченных органов (статья 6(1)(c) GDPR).

Законный интерес: обеспечение безопасности, выявление злоупотреблений и диагностика сбоев, анализ использования мобильных приложений для их улучшения, а также контроль доступности серверов из сетей разных операторов и регионов с учётом прав пользователей (статья 6(1)(f) GDPR). Вы можете возразить против такой обработки, написав на help@boring-vpn.com.

Согласие: необязательная аналитика и уведомления, на которые вы отдельно подписались (статья 6(1)(a) GDPR). Отказ от аналитики не мешает пользоваться кабинетом и оплачивать VPN. Ознакомление с этой политикой само по себе не является согласием на все виды обработки.

4. Cookies, локальное хранилище и аналитика

Необходимые cookies и записи хранилища используются для входа, сохранения выбранных настроек, решения о cookies и связи с гостевым диалогом поддержки. Отключение необходимых cookies в браузере может нарушить работу входа.

PostHog подключается только после выбора «Разрешить аналитику». Он получает сведения о просмотренных страницах и действиях в сервисе (начало регистрации, вход, переход к оплате и её результат), технические сведения об ошибках на страницах, тип браузера и устройства, а также страну и город, определённые по IP-адресу; сам IP-адрес PostHog не сохраняет. После входа события

связываются с внутренним идентификатором пользователя, без email и имени. Адреса страниц передаются без параметров и фрагмента, коды подарков, приглашений и персональных ссылок подписки в адресе заменяются заглушкой, страницы администрирования не учитываются. Запись сессий, автоматический сбор кликов и тепловые карты отключены. Данные передаются через сервер boring-vpn.com и обрабатываются в облаке PostHog в Европейском союзе.

Изменить выбор можно через «Настройки cookies» в подвале сайта или на странице этой политики. Отзыв согласия прекращает дальнейшую отправку данных аналитики из этого браузера и удаляет сохранённый идентификатор посетителя, но не отменяет законность предыдущей обработки. Ранее созданные cookies можно дополнительно удалить в настройках браузера.

5. Получатели данных

В работе сервиса участвуют провайдеры хостинга и сетевой инфраструктуры (включая Cloudflare), отправки писем (Resend), VPN-инфраструктуры и платежей (WATA или другой провайдер, указанный в форме оплаты). Им передаются данные, необходимые для соответствующей операции.

Сообщения поддержки могут пересылаться в служебный чат Telegram вместе с email и именем профиля либо идентификатором гостевого диалога, чтобы сотрудники могли ответить. Не отправляйте в поддержку платёжные секреты, коды входа и другие избыточные данные.

Получателем данных об использовании мобильных приложений, а при разрешённой аналитике и сайта, является PostHog Inc. Государственным органам данные предоставляются при наличии применимого законного требования.

Сайт и кабинет не запрашивают перечень сайтов, посещённых вами через VPN, или содержимое передаваемого через VPN трафика. Это не является гарантией отсутствия всех технических данных у сетевых операторов и разработчиков сторонних клиентов.

6. Международная обработка

Поставщики инфраструктуры, почты, платежей, поддержки и аналитики могут обрабатывать данные за пределами Финляндии и Европейской экономической зоны. Местонахождение компании не означает, что все данные хранятся только в Финляндии.

Для передачи за пределы ЕЭЗ требуется отдельное основание, предусмотренное главой V GDPR, и оценка защиты данных. Информацию о получателе, стране обработки и применимом механизме передачи, а также копии доступных гарантий можно запросить на help@boring-vpn.com. Эта политика не заменяет договоры и проверку условий работы конкретных поставщиков.

7. Сроки хранения

Срок хранения определяется целью обработки. Данные профиля и доступа нужны, пока профиль используется и исполняются обязательства по услуге. Временные коды и сессии имеют сроки действия, установленные системой авторизации.

Замеры доступности серверов хранятся 30 дней, отчёты о сбоях приложений — 90 дней, затем удаляются автоматически.

Платёжные и учётные записи могут сохраняться после закрытия профиля в течение обязательных сроков по применимому законодательству. Переписка поддержки сохраняется на время решения обращения и обоснованной необходимости защищать права сторон.

Истечение подписки не удаляет профиль автоматически. Чтобы закрыть профиль или запросить удаление данных, напишите на help@boring-vpn.com. Часть записей может быть сохранена, если этого требует закон или они необходимы для предъявления и защиты правовых требований. Сроки и основания сохранения таких данных сообщаются в ответе на запрос.

8. Ваши права

В случаях, предусмотренных GDPR, вы можете запросить доступ к данным и их копию, исправление, удаление, ограничение обработки и переносимость данных, а также возразить против обработки на основании законного интереса. Согласие можно отозвать в любое время.

Напишите на help@boring-vpn.com с почты профиля и опишите запрос. Для защиты от чужих запросов может потребоваться соразмерная проверка личности. Не отправляйте документы, пока мы не объяснили, зачем и какие сведения нужны.

Ответ предоставляется, как правило, в течение одного месяца. Если сложность или число запросов требуют продления в пределах GDPR, об этом сообщается с указанием причин.

Вы вправе обратиться с жалобой в надзорный орган, в том числе в Офис уполномоченного по защите данных Финляндии (tietosuoja.fi), либо в компетентный орган страны вашего обычного проживания или места работы.

9. Безопасность и обновления

Для защиты доступа применяются авторизация, ограничения прав и технические меры безопасности. Пользователь должен защищать почту, устройства, коды входа и ссылку подписки. Ни один интернет-сервис не может гарантировать абсолютную защищённость от всех угроз.

Обновления политики публикуются на этой странице с датой редакции. При существенном изменении целей или условий обработки пользователи получают необходимую информацию; новое согласие запрашивается отдельно, если оно требуется.

Контакт по вопросам данных и приватности: help@boring-vpn.com. Оператор: K&K consulting OY, Финляндия.